

Sebastian Kirbus

Solutions Consultant

Manhattan Associates



Manhattan Intelligence

Manhattans Ansatz bei
der KI-Entwicklung.



Künstliche Intelligenz

Theorie und Methoden zum Bau von Maschinen, die wie Menschen denken und handeln.

Machine Learning

Fähigkeit aus Daten Muster zu erkennen & Entscheidungen und Vorhersagen zu treffen.

Deep Learning

Einsatz von künstlichen neuronalen Netzen mit dem Ziel, komplexe Muster zu erkennen und zu verarbeiten.

Generative KI

Erstellung von Text, Musik, Bilder, Videos oder Code auf der Grundlage von zuvor trainierten Inhalten.

Generative KI ist einfach zu benutzen, da sie **nur eine Eingabe** über Text **erfordert!**



Auslöser des KI-Booms

Sam Altman

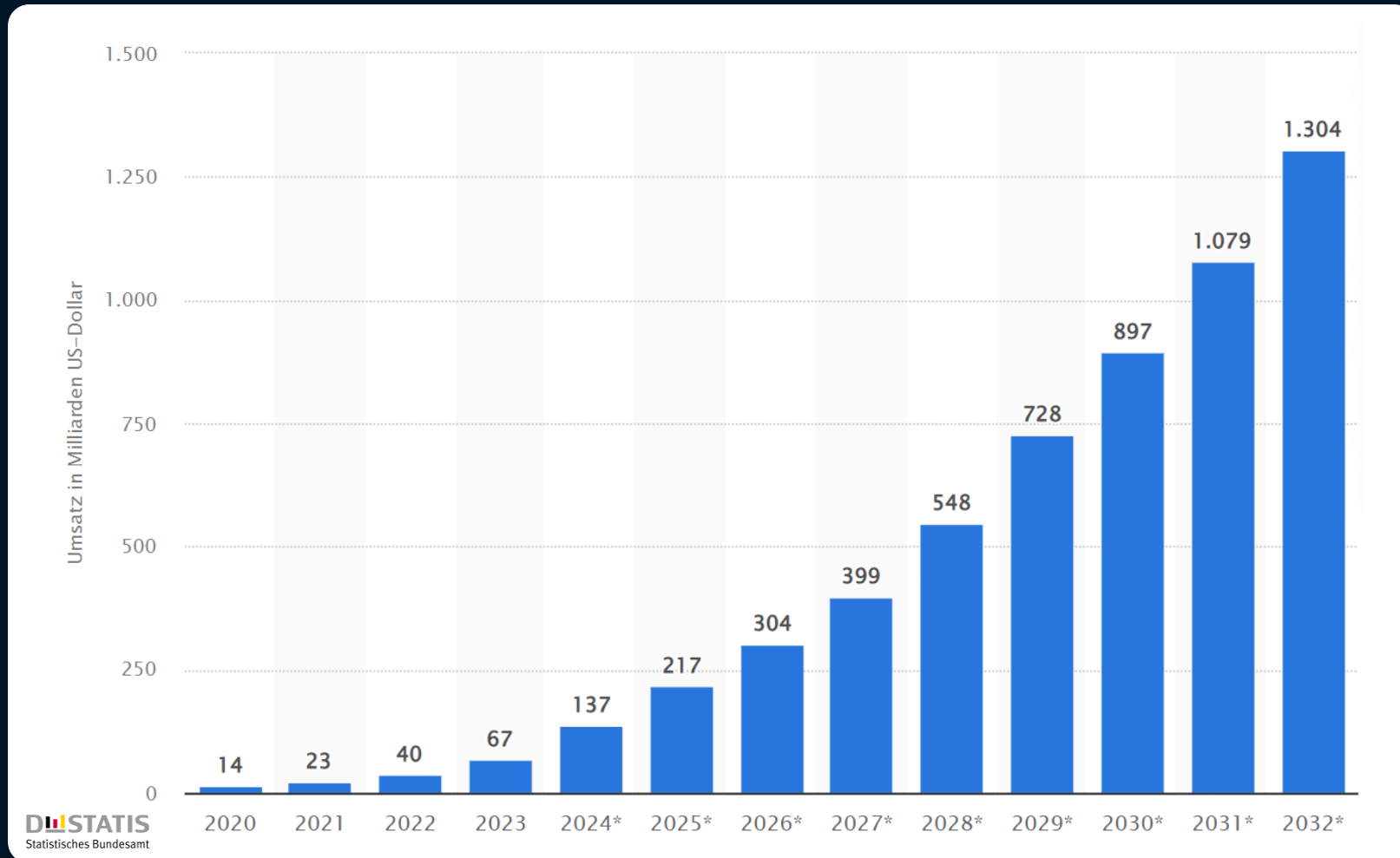
Mitbegründer und CEO

OpenAI  ChatGPT



Generative KI ist keine Nischentechnologie.

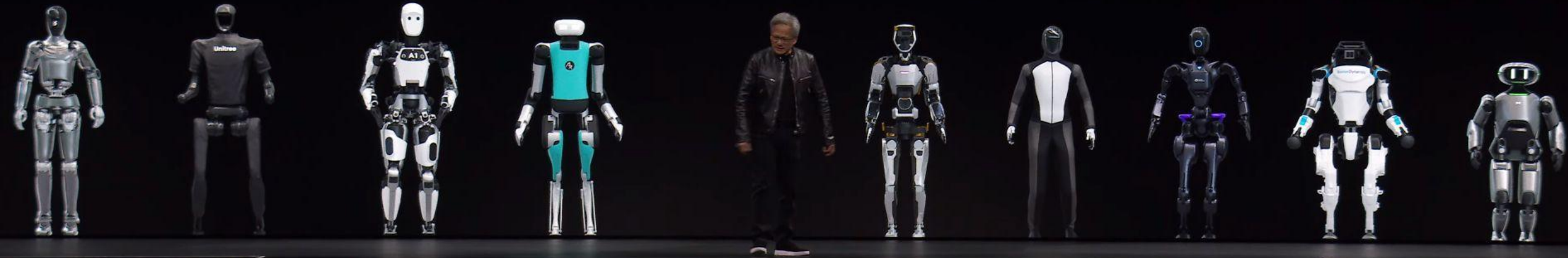
Prognose Umsatz Generative KI bis 2032 in Milliarden USD.



KI als Wettbewerbsvorteil.

"**Das Unternehmen, das das nächste große Plateau erreicht, darf eine bahnbrechende KI ankündigen** und **das zweite** darf etwas ankündigen, **das 0,3 % besser ist.**"

- Jensen Huang, Gründer und CEO von Nvidia



Klarna

Der **KI-Assistent** bietet die Arbeitsleistung **von 700 Vollzeitbeschäftigten**.

Innerhalb der ersten zwei Monaten verwaltete der KI-Assistent **2,3 Millionen Chats** und deckte damit **67 % der Kundeninteraktionen** ab.

Can you help me make sense of this refund?

Of course. You made a purchase of \$80, paid \$60, and the store has refunded \$38. Here's a breakdown:

Original total	\$80.00
Service fee	\$2.00
Returns	-\$60.00

New total	\$22.00
Paid to Klarna	\$60.00

Refund sent on Feb 11	\$38.00
Visa **** 6870	

Type a message

Der KI-Assistent soll im **Jahr 2024** zu einer **Gewinnsteigerung von ~40 Millionen USD** führen.



Generative KI in der Logistik



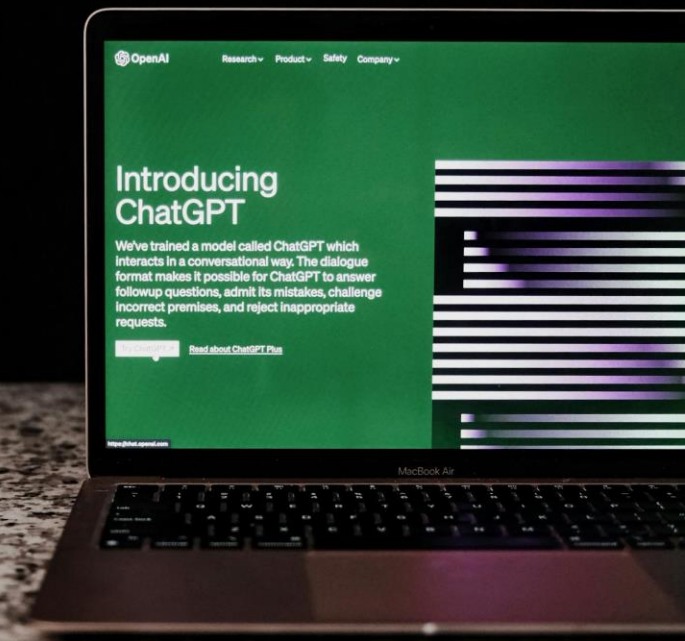
Was sagt ChatGPT?

Generative KI ist nicht nur ein Buzzword, sondern ein **kraftvolles Werkzeug**, das die Logistikbranche transformiert.

Von der **automatisierten Erstellung** von **Lieferplänen** bis hin zur **Optimierung von Lagerbeständen**.

Diese Technologie **eröffnet neue Möglichkeiten**, um **Effizienz** und **Flexibilität** auf ein neues Level zu heben.

- ChatGPT



Die Komplexität in der Logistik nimmt zu.

Hoher Schulungsaufwand durch gesteigerte Komplexität der Softwaresysteme.

Einzelhandel



eCommerce



Multichannel



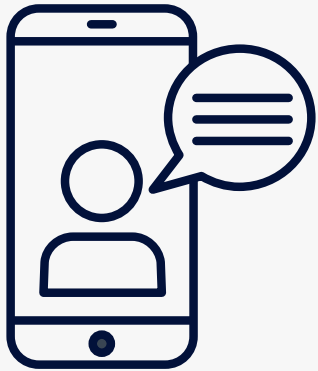
Omnichannel



Ziele der Generativen KI-Entwicklung.

Reduzierung der Komplexität durch die Einführung von KI-Tools.

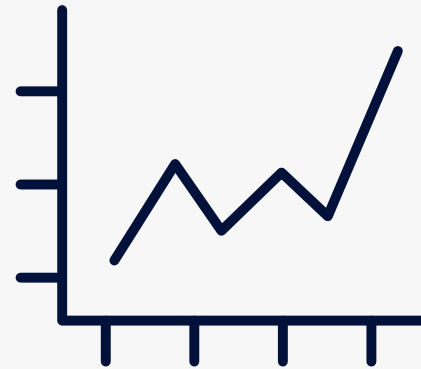
Anwendererfahrung



Reaktion auf Vorfälle



Produktivität



Datenanalyse



Fallstricke bei der KI-Entwicklung.

Einfache Anfragen führen zu zuverlässigen Ergebnissen.

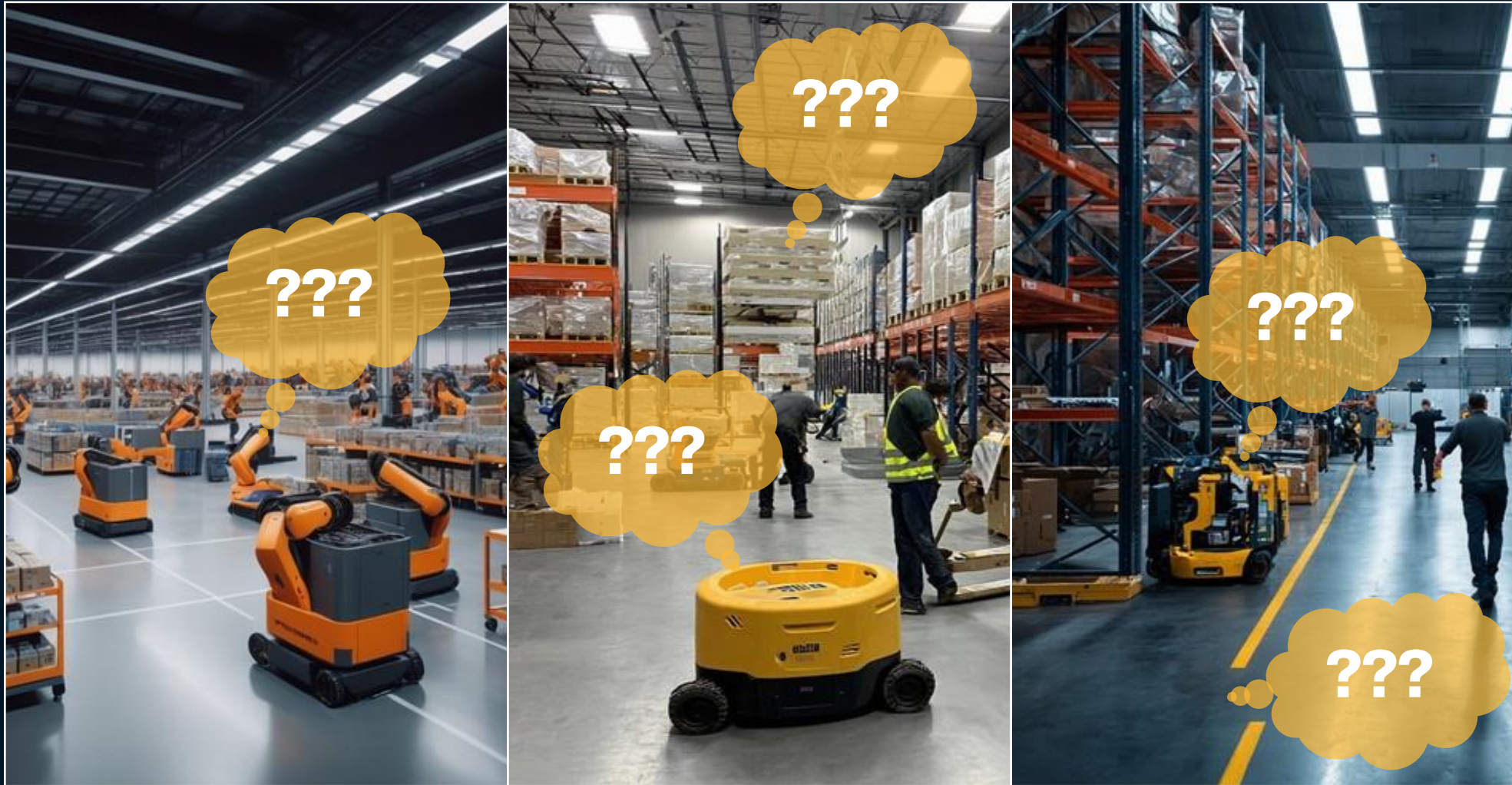


Erstellung der Bilder mit Hilfe von **DALL-E 3** von OpenAI (Text to Image).



Fallstricke bei der KI-Entwicklung.

Komplexe Anfragen können zu **schlechten Ergebnissen** führen.



Erstellung der Bilder mit Hilfe von **DALL-E 3** von OpenAI (Text to Image).



KI-Entwicklung ist nicht einfach.

Vermeidung von Fallstricken durch den „Crawl, Walk, Run“ – Ansatz.





Manhattan Assist

GenAI-Chatbot für das Lager

Verfügbar!

› Integrierte Wissensdatenbank

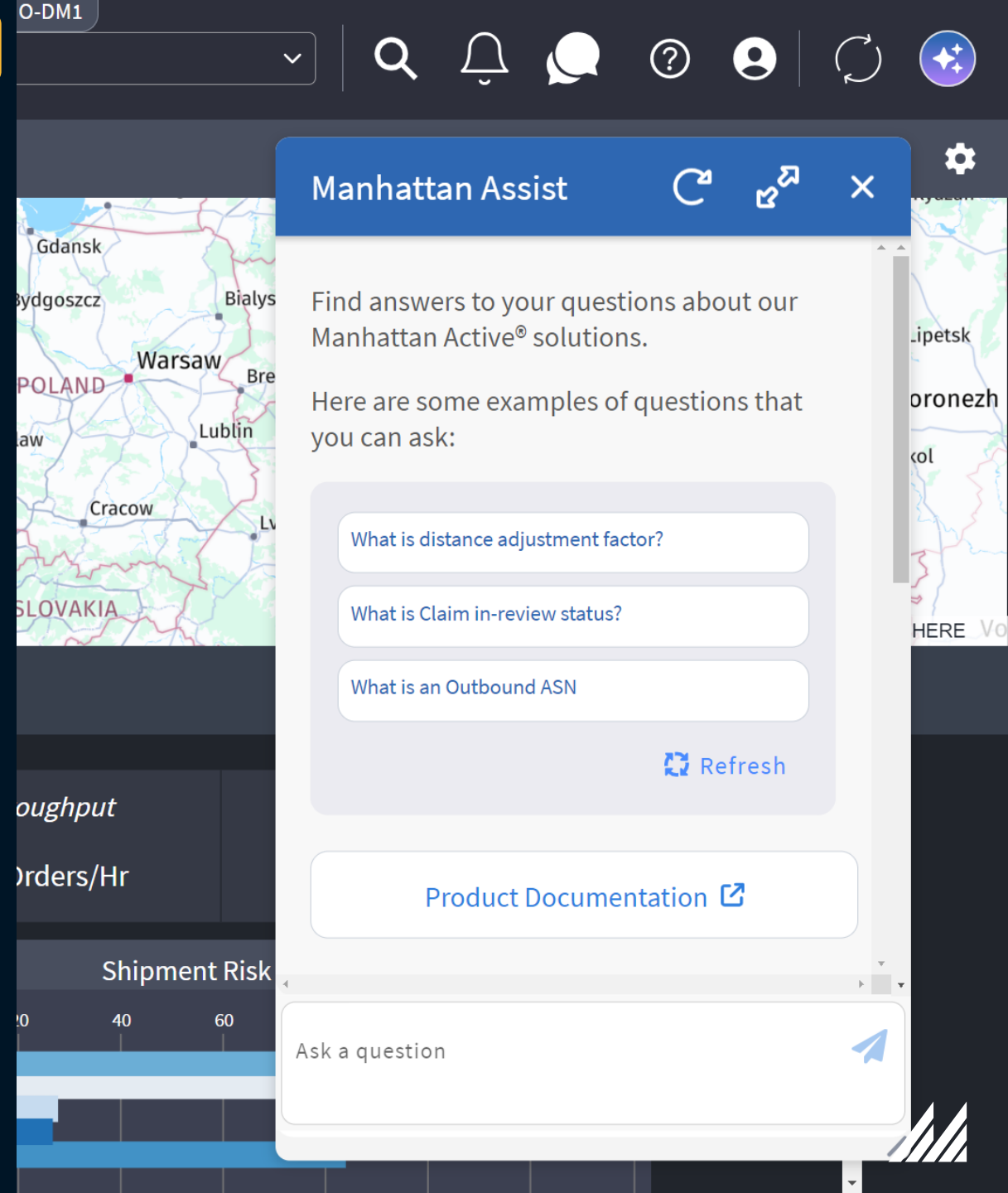
- Zugriff auf die neuste Manhattan Produktdokumentation.

› Beantwortung komplexer Fragen

- Antwortet auf komplexe Anfragen zu Konfigurationen und hilft Informationen schneller zu finden.

› Einfache Nutzbarkeit

- Schneller und einfacher Zugriff auf die Produktfunktionen und Unterstützung bei der Fragestellung.





Verfügbar!

Manhattan Maven

GenAI-Chatbot für den Einzelhandel

› Entlastung des Kundenservices

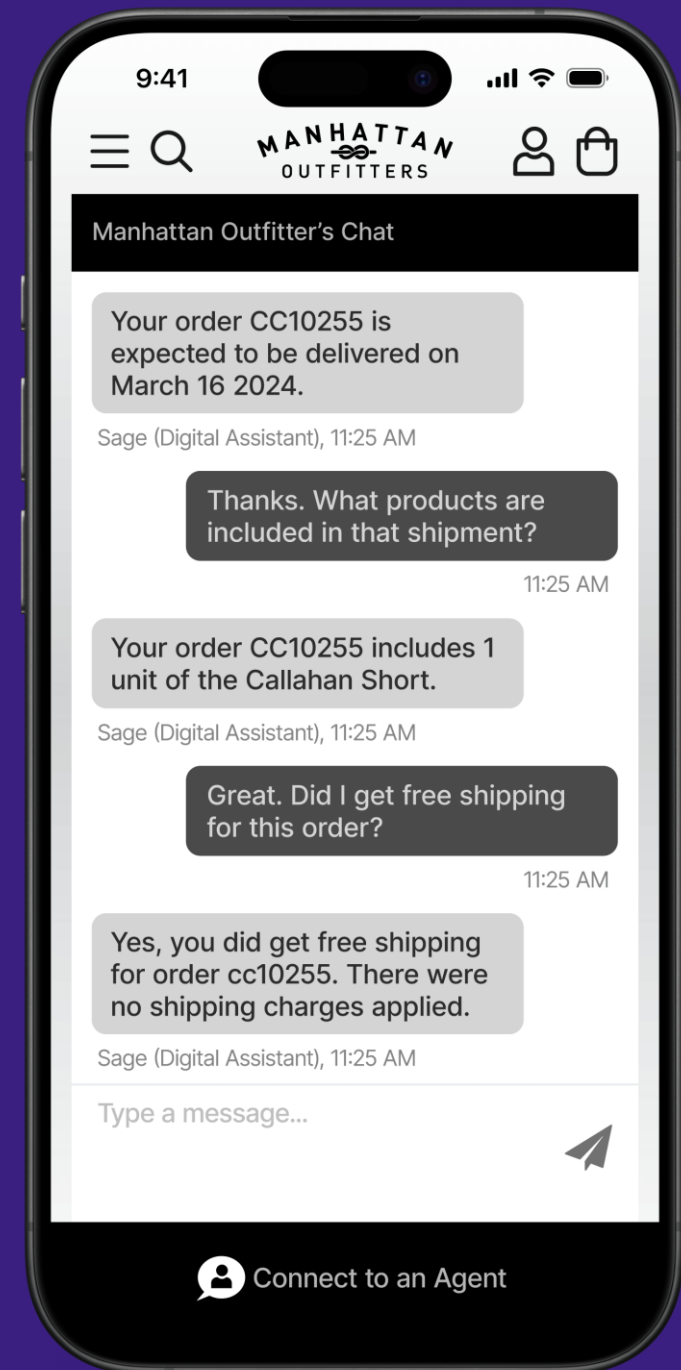
- Der GenAI-Chatbot kann die häufigsten Kundendienst Anfragen bearbeiten.

› Beantwortung komplexer Fragen

- Beantwortet Fragen zu Bestellungen, Zahlungen, Sendungen und Rücksendungen.

› Einfach zu implementieren

- Wir setzen auf vorgefertigte Abläufe; keine Schulung oder OMS-Integration erforderlich.





Prototyp

Selbst-Konfiguration

Konfiguration über Texteingabe

> Konfiguration über Sprache

- Konfiguration von einfachen und komplexen Prozessen durch Texteingabe.

> Vorschau und Anpassung

- Ergebnisse können angezeigt und angepasst werden, bevor sie übernommen werden.

> Arbeiten mit Vorlagen

- Konfigurationen können als Vorlage gespeichert und zwischen Umgebungen bewegt werden.

Manhattan Assist



Find answers to your questions about our Manhattan Active® solutions.

Here are some examples of questions that you can ask:

Which other UIs can i create a shipment from ?

Whats the use of "Receiving:ValidationResultsDTO:UserE ?

What is the use of "replenishment required" in allocation zone priorities?

Refresh

[Product Documentation](#)

Create a receiving flow that starts with scanning the ASN. The items must be sorted to a sorting location and the LPNs must be checked randomly.



Should user be allowed to receive without preexisting LPN on ASN?

Yes

Should user be allowed to Auto Generate LPN

Yes

Should user be prompted to confirm details of LPN?

No

Display Shipped quantity for LPN level ASN

No





Text-to-Code

Erstellung von Code über Texteingabe

Prototyp

› Programmieren über Sprache

- Beschreibe die Erweiterung in Textform und das System erstellt den Code.

› Vorschau und Anpassung

- Ergebnisse können angezeigt und angepasst werden, bevor sie übernommen werden.

› Verwaltung von Erweiterungen

- Generiere Code neu, wenn sich Anforderungen ändern und erstelle Dokumentationen und Beispieldaten!

Text

Documentation

History

Provide a detailed description of your extension logic, including specific references to the data elements needed for your extension.

Below is some sample text which provides an example of how to prompt for code generation.

1. Iterate through a list of locations, and create a map of location ID to average catch weight of an item at the location.
2. Iterate through the list of allocated oLPNs of a cubing response.
3. Find the location ID of the oLPN in the location ID map.
4. Add the average catch weight of the location ID to the oLPN record of the cubing response.
5. Return the cubing response as the output JSON.

Generate Code



```
1 | ...
2 | #set($facilityMap = {})
3 | #foreach($facility in $facilities)
4 |     #set($facilityMap[$facility.facilityId] = $facility.extendedWeight)
5 | #end
6 |
7 | #set($cubingResponseJson = [])
8 | #foreach($oLPN in $cubingResponse.oLPNs)
9 |     #set($facilityId = $oLPN.facilityId)
10 |     #set($extendedWeight = $facilityMap[$facilityId])
11 |     #set($oLPN.extendedWeight += $extendedWeight)
12 |     #set($oLPNJson = {
13 |         "oLPNId": $oLPN.oLPNId,
14 |         "facilityId": $oLPN.facilityId,
15 |         "extendedWeight": $oLPN.extendedWeight
16 |     })
17 |     $cubingResponseJson.add($oLPNJson)
18 | }
```

Generate Sample Input

Input

```
1 | {
2 |   "cubingResponse": {
3 |     "oLPNs": [
4 |       {
5 |         "oLPNId": "123456789",
6 |         "facilityId": "123456789",
7 |         "extendedWeight": 100
8 |       },
9 |     ]
10 |   }
11 | }
```



Lessons Learned.

Drei wichtige Punkte bei der Entwicklung von KI-Tools.

1.

Crawl, Walk, Run!



2.

Anbieterunabhängigkeit!



3.

Daten müssen privat bleiben!



Vielen Dank!

Besuchen Sie uns am
Manhattan Associates
Stand F3 in Halle 1.

